

# **ALGEMENE VOORWAARDEN MIFIT**

## **Algemene Levering-Betalingsvoorwaarden**

Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Delft onder nummer 66369452.

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door MIFIT Personal Sport Coaching, gevestigd te Delft aan Cyclotronweg 43, 2629 HN, hierna te noemen: "MIFIT". Ze zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van MIFIT, alle voor haar werkzame personen, personen die op basis van een overeenkomst van opdracht werkzaamheden uitvoeren, en aangesloten instellingen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan, zelfs indien voormelde bestuurders, personen, en/of aangesloten instellingen niet meer voor MIFIT werkzaam zijn.

De wederpartij van MIFIT is degene aan wie MIFIT enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan, of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

## **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene levering-betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, acceptaties daarvan en/of overeenkomsten gesloten door MIFIT, waarbij MIFIT zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij deze door MIFIT zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden MIFIT slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen MIFIT en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling uitgesloten; alle overige bepalingen blijven onverkort van kracht.

## **Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht ect.**

2.1 De tarieven van MIFIT zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, niet onderhandelbaar.

2.2 Aan MIFIT verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van MIFIT, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit het geen partijen zijn overeengekomen anders blijkt. Het is de opdrachtgever bekend dat er dus geen garantie kan worden afgegeven door MIFIT op een positief resultaat.

2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat MIFIT een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. MIFIT is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4 In het geval de opdrachtgever enig digitaal bericht, per e-mail dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van MIFIT, aan MIFIT heeft verzonden en binnen 24 uur geen ontvangstbevestiging heeft ontvangen, dient het bericht als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien de opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending een reactie of uitsluitel wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zich ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) MIFIT heeft bereikt.

2.5 Digitale, al dan niet op internet, aan opdrachtgever verstrekte informatie door MIFIT is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als door MIFIT gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van MIFIT het tegendeel blijkt.

## **Artikel 3: Inschakeling derden**

3.1 MIFIT mag bij de uitvoering van de opdracht, indien nodig, gebruikmaken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden in overleg met opdrachtgever doorbelast aan

opdrachtgever.

3.2 Bij het inschakelen van derden zal MIFIT zoveel mogelijk vooraf overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. MIFIT is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

3.3 MIFIT is verantwoordelijk voor de ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe professionals.

#### **Artikel 4: Wijze van vergoeding, vastlegging hiervan en betaling**

4.1 MIFIT en opdrachtgever leggen schriftelijk vast welke opdracht de opdrachtgever verstrekt, welke diensten MIFIT verricht en de wijze van betaling. De schriftelijke overeenkomst wordt door beide partijen ondertekend.

4.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden aan opdrachtgever doorberekend.

4.4 Betalingen dienen te geschieden voordat het eerste trainings- of coachingsmoment binnen een traject start, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.5 Bij niet tijdige betaling wordt de overeenkomst ontbonden en is MIFIT niet meer verschuldigd.

4.6 Bezwaren tegen facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

4.7 Bij geweigerde automatische incasso dient opdrachtgever het bedrag binnen 3 dagen zelf over te maken.

4.8 Betalingen strekken ter afdoening van de oudste openstaande facturen.

4.9 Bij verminderde kredietwaardigheid kan MIFIT de dienstverlening opschorten.

4.10 Bij liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn vorderingen direct opeisbaar.

4.11 Afzegging van afspraken, lessen of trainingen dienen minstens 24 uur van tevoren te gebeuren; anders wordt het volledige tarief van die afspraak, les of training in rekening gebracht.

#### **Artikel 4A: Betalingstermijnen en boetes bij te late betaling**

4A.1 De opdrachtgever verbindt zich ertoe om de verschuldigde bedragen binnen de overeengekomen termijn, zoals vastgelegd in de schriftelijke overeenkomst, te voldoen.

4A.2 Bij niet-tijdige betaling behoudt MIFIT zich het recht voor om de opdrachtgever een boete in rekening te brengen. Deze boete bedraagt 5% van het openstaande bedrag voor elke dag dat de betalingstermijn wordt overschreden.

4A.3 In geval van niet-betaling binnen de overeengekomen termijn is MIFIT gerechtigd om verdere dienstverlening op te schorten totdat de openstaande bedragen, inclusief eventuele boetes, volledig zijn voldaan.

4A.4 Eventuele kosten verbonden aan het innen van openstaande bedragen, waaronder juridische kosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 5: Duur opdracht, einde overeenkomst**

5.1 De opdracht start na ondertekening van de overeenkomst en ontvangst van de betaling.

5.2 De overeenkomst eindigt wanneer MIFIT de werkzaamheden heeft uitgevoerd en de opdrachtgever de factuur heeft voldaan.

5.3 Bij voortijdige annulering is de opdrachtgever alle niet afgenomen sessies verschuldigd.

#### **Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever**

6.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle verstrekte informatie.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid van MIFIT**

7.1 MIFIT's aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, inclusief eigen risico.

- 7.2 Bij ontbreken van dekking is de aansprakelijkheid beperkt tot het totaal van de opdracht.
- 7.3 Uitvoering van de opdracht geldt alleen ten behoeve van de opdrachtgever; derden kunnen hieraan geen rechten ontleen.
- 7.4 MIFIT is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste, onvolledige, of ontijdige informatie van de opdrachtgever.
- 7.5 Materiële en immateriële schade zijn uitgesloten van aansprakelijkheid.
- 7.6 MIFIT is niet aansprakelijk voor schade door het niet bereiken van (e-mail)berichten.
- 7.7 Opzet of bewuste roekeloosheid van ondergeschikten blijft aansprakelijk.
- 7.9 Ontbinding van de overeenkomst is pas mogelijk na deugdelijke ingebrekestelling. Betalingsverplichtingen blijven bestaan voor het tijdstip van ontbinding en/of geleverde diensten.
- 7.10 Adviezen van MIFIT zijn gebaseerd op opleiding en ervaring, niet medisch onderbouwd. Bij twijfel of klachten dient de wederpartij een arts te raadplegen.
- 7.11 Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor gezondheidsinformatie en allergieën. Medicijngebruik moet altijd met een arts worden besproken.
- 7.12 MIFIT is niet aansprakelijk voor onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van geleverde producten.
- 7.13 MIFIT is niet aansprakelijk voor vermissing van kleding of voorwerpen van wederpartij.
- 7.14 MIFIT is niet aansprakelijk voor kleding of voorwerpen opgeborgen tijdens de activiteit.

#### **Artikel 8: Overmacht**

- 8.1 MIFIT is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen bij redelijkerwijze onmogelijke omstandigheden.
- 8.2 MIFIT behoudt het recht om bij ziekte, weeromstandigheden of overmacht een activiteit te annuleren.

#### **Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens**

- 9.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie uit hoofde van de overeenkomst.
- 9.2 Verstrekte persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, tenzij wettelijk anders vereist.
- 9.3 Bij bezwaar tegen opname in mailinglijsten zal MIFIT op verzoek deze gegevens verwijderen.

#### **Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen**

- 10.1 Nederlands recht is van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, en overeenkomsten van MIFIT.
- 10.2 Geschillen voortvloeiend uit offertes en overeenkomsten worden voorgelegd aan de rechtbank te Delft.

#### **Artikel 11: Inflatiecorrectie**

- 11.1 MIFIT behoudt zich het recht voor om jaarlijks een inflatiecorrectie toe te passen op de overeengekomen tarieven. Deze correctie wordt berekend op basis van de consumentenprijsindex (CPI) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). MIFIT zal de opdrachtgever schriftelijk informeren over eventuele tariefwijzigingen veroorzaakt door inflatiecorrectie. Opdrachtgever heeft het recht om binnen dertig dagen na ontvangst van deze mededeling de overeenkomst te beëindigen indien de tariefwijziging tijdens een traject een verhoging van meer dan vijf procent met zich meebrengt.

#### **Artikel 12: Verval van recht**

- 12.1 Vorderingsrechten vervallen vijf jaar na bekendheid met het bestaan ervan. Behoudens uitzondering door de wet mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende op het auteursrecht.

### **Artikel 13: Slotbepalingen**

14.1 Deze algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen MIFIT en de opdrachtgever met betrekking tot de levering van diensten en treden in de plaats van alle eerdere overeenkomsten, mondeling of schriftelijk, met betrekking tot hetzelfde onderwerp.

14.2 Mondelinge afspraken en toezeggingen zijn niet bindend, tenzij schriftelijk bevestigd door beide partijen.

14.3 Eventuele wijzigingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen MIFIT en de opdrachtgever.

14.4 Voor vragen, opmerkingen of klachten met betrekking tot deze algemene voorwaarden kan de opdrachtgever contact opnemen met MIFIT via e-mail op [info@mifitsport.nl](mailto:info@mifitsport.nl) of telefonisch op 0614028489 (Jim Schild).